

OPELCONNECT Cookie Policy Dutch (BE)

COOKIEBELEID

Inhoud

1. [Wat is een “cookie”?](#)
2. [Hoe wordt u geïnformeerd?](#)
3. [Kies welke cookies u wel of niet toelaat](#)
4. [Welke soorten cookies gebruikt deze website en voor welk doel?](#)
5. [Wijzigingen in het cookiebeleid](#)
6. [Contact met ons opnemen](#)

Wanneer u onze website bezoekt, is het mogelijk dat wij (of onze partners), verschillende soorten cookies en andere tracking-software op uw apparaat installeren om de browser op uw apparaat te kunnen herkennen, voor zolang de betreffende cookie geldig is. Hiermee wordt er, wanneer dit is voorgeschreven, rekening mee gehouden of u hier al dan niet toestemming voor heeft gegeven.

Wie de eigenaar en de verwerkingsverantwoordelijke van deze website zijn, leest u in het [Privacybeleid](#).

Wij raden u aan dit cookiebeleid zorgvuldig door te lezen voordat u deze website bezoekt, om te begrijpen hoe wij gebruik maken van cookies en hoe u hier invloed op kunt uitoefenen.

1. Wat is een “cookie”?

Een “cookie” is een klein gegevensbestand dat door onze webserver, indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, wordt geïnstalleerd in de browser op uw apparaat (computer, smartphone, tablet, enz.), wanneer u deze website bezoekt.

Dankzij cookies kan onze webserver uw browser bij een volgend bezoek herkennen, zodat u gepersonaliseerde webpagina's te zien krijgt, die optimaal zijn afgestemd op uw behoeften en u bij het bezoek aan onze website een meer persoonlijke ervaring bieden. Wij maken ook gebruik van cookies van derden, zoals in dit cookiebeleid gespecificeerd wordt. Dit zijn cookies van een ander domein dan dat van deze website zelf, die bestemd zijn voor reclame- of marketingdoeleinden. Sommige cookies zijn belangrijk voor het goed functioneren van deze website en worden automatisch geactiveerd wanneer de gebruiker de website bezoekt. Sommige cookies bieden ons de mogelijkheid om diensten en functies te verstrekken die zo goed mogelijk inspelen op de behoeften van de gebruiker en om een gepersonaliseerde dienstverlening te verstrekken die voor een gemakkelijke en snelle werking van de website zorgt.

2. Hoe wordt u geïnformeerd?

De eerste keer dat u onze website bezoekt, wordt u middels een informatiebanner met de tekst “Wij hechten waarde aan uw privacy” geïnformeerd dat wij gebruik maken van cookies. De banner vertelt u in het kort welke soorten cookies wij gebruiken. Details over deze categorieën cookies leest u in hoofdstuk 4 van dit cookiebeleid.

Meer informatie over de manier waarop wij omgaan met de persoonlijke gegevens die wij via deze website verkrijgen, kunt u vinden in ons [Privacybeleid](#).

OPELCONNECT Cookie Policy Dutch (BE)

3. Kies welke cookies u wel of niet toelaat

U kunt voor elke soort cookie aangeven of u deze wel of niet wilt toelaten op uw apparaat (behalve voor essentiële cookies, die niet uitgeschakeld kunnen worden). U kunt dit doen door eenvoudig op “Cookie-instellingen” te klikken, onderaan de pagina.

In het volgende hoofdstuk geven we u een overzicht van de soorten cookies die op onze website gebruikt worden. Als u niet akkoord gaat met het gebruik van specifieke cookies, kunt u de respectievelijk cookie (behalve essentiële cookies) altijd uitschakelen door op de link die erbij staat, te klikken. Als er geen rechtstreekse link bestaat om een bepaalde cookie uit te schakelen, kunt u het gebruik van cookies beperken via uw browserinstellingen.

Elke browser (Internet Explorer, Safari, Firefox, Google Chrome, enz.) heeft zijn eigen cookie-configuratiemodus. Voor de procedure die u voor uw browser moet volgen, gaat u naar: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

Als u verschillende computers, smartphones en / of tablets gebruikt, vergeet dan niet elk apparaat zo te configureren dat elk apparaat qua cookies overeenkomt met uw voorkeuren.

4. Welke soorten cookies gebruikt deze website en voor welk doel?

Wij kunnen op deze website gebruik maken van de volgende categorieën cookies:

- Essentiële cookies
- Marketingcookies
- Sociale Media-cookies
- Prestatie- en trackingcookies

De cookies zijn verder onder te verdelen in twee typen:

Sessiecookies: dit zijn tijdelijke cookies die in het cookiebestand van uw browser worden opgeslagen voor de duur van uw browsersessie en bij het verlaten van de website verwijderd worden.

Permanente cookies: deze worden voor langere tijd in het cookiebestand van uw browser opgeslagen. De tijdsduur is afhankelijk van de instellingen in uw browser. Deze cookies maken het mogelijk bepaalde informatie aan de webserver door te geven wanneer u de website opnieuw bezoekt, voor een gepersonaliseerde ervaring.

- (i) **Essentiële cookies** maken het voor onze gebruikers mogelijk om door de website te navigeren en de functies ervan te gebruiken. Deze cookies kunnen niet uitgeschakeld worden. Zonder deze cookies is een correct gebruik van bepaalde functies, zoals inloggen, niet mogelijk.

We gebruiken **essentiële cookies** om:

- ervoor te zorgen dat de functies van webpagina's correct worden uitgevoerd,

OPELCONNECT Cookie Policy Dutch (BE)

- u de mogelijkheid te bieden om een formulier dat u al online heeft ingevuld, informatie over producten of diensten, of uw selecties op onze website op te slaan,
- u de mogelijkheid te bieden om toegang te krijgen tot uw persoonlijke pagina op onze website,
- de getoonde webpagina's aan te passen aan uw ingestelde voorkeuren (taal, opmaak enz.),
- een veiligheidsprocedure toe te passen wanneer u inlogt.

U kunt in uw browser instellen dat u deze cookies wilt blokkeren of dat u altijd eerst een waarschuwing krijgt wanneer deze cookies worden gebruikt, maar dit kan ertoe leiden dat de website trager werkt of dat u beperkt toegang heeft tot de website en/of bepaalde diensten.

Op onze website wordt gebruik gemaakt van de volgende essentiële cookies:

Cookies	Doeleinde(n)	Bewaringstermijn
Amazon Web Services	Deze cookies bieden ons de mogelijkheid het serververkeer te sturen, zodat u een zo goed mogelijke ervaring heeft bij het bezoek aan onze website. Een "load balancer" meet welke server op een bepaald moment de beste beschikbaarheid biedt. De informatie die via deze cookie wordt gestuurd kan u niet persoonlijk identificeren.	Permanent
Drupal	Deze cookie identificeert de gebruiker en biedt de mogelijkheid dat de gebruiker inlogt via een eenvoudige procedure met gebruikersnaam en het wachtwoord van de PSA Group.	Permanent
PSA GDPR consent	Deze cookies houden bij welke toestemmingen de gebruiker heeft gegeven, zodat deze bij een volgend bezoek niet opnieuw ingesteld dienen te worden.	Permanent

- (ii) **Prestatie- en tracking-cookies** verzamelen informatie over de manier waarop bezoekers onze website gebruiken (bezoekersmetingen) en de manier waarop gebruikers over het internet navigeren. Ze kunnen ons helpen om de functies van onze website te verbeteren, geven ons inzicht in de onderwerpen die voor onze bezoekers het meest interessant zijn en in de effectiviteit van onze advertentiecampagnes. Dit helpt ons allemaal om onze bezoekers de diensten en de functies te bieden die het beste aansluiten bij hun behoeften.

Wij gebruiken prestatie- en tracking-cookies om:

- statistische informatie te verzamelen over het gebruik van onze website,
- de effectiviteit van onze advertentiecampagnes te meten,
- inzicht te krijgen in het niet persoonsgebonden gebruikersgedrag om onze website te verbeteren.

Sommige prestatiecookies worden geleverd door geautoriseerde externe partijen, maar wij staan niet toe dat deze cookies gebruikt worden voor andere doeleinden dan degene die in dit cookiebeleid gespecificeerd zijn.

Wij mogen alleen gebruik maken van deze prestatie- en tracking-cookies als u hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven. Als u geen toestemming geeft, dient dit geen gevolgen te hebben voor uw gebruik van onze website.

OPELCONNECT Cookie Policy Dutch (BE)

Op onze website wordt gebruik gemaakt van de volgende prestatie- en tracking-cookies:

Cookies	Doeleinde(n)	Bewarings- termijn	Link voor blokkering
[m] Insights Pixel	Functies: analyse, inzichten en consumenten- en mediaplanning. De gegevens die verzameld worden bieden het bureau / de cliënt de mogelijkheid meer te weten te komen over de kenmerken van de bezoekers. Deze informatie kan gebruikt worden om u relevante online advertenties te tonen, op basis van wat u eerder heeft bekeken, waarop u heeft geklikt en welke webpagina's u heeft bezocht.	Duur van de sessie	https://www.groupm.com/mplatform-privacy-notice
Adobe Analytics	Ten behoeve van de continue verbetering van onze marketingcommunicatie maakt Opel gebruik van de analysesoftware "Adobe Analytics" en "Google Analytics" van Adobe Inc / Google. Hiermee kan online gedrag worden getraceerd, in termen van tijd, geografische locatie en gebruik van deze website. Deze informatie wordt verzameld via "tracking pixels" en/of cookies. De informatie die via "tracking pixels" en/of cookies wordt verzameld, is anoniem en zal niet aan persoonlijke gegevens worden gekoppeld.	Duur van de sessie	https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html
Adobe Dynamic Tag Management	Tag-beheersysteem dat tags en code-snippets op onze website en mobiele applicaties beheert en wanneer nodig update.	Duur van de sessie	https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html
Amazon Product Ads	Amazon is een DSP die beheerd wordt door GroupM Trading Desk. Amazon ontvangt geen persoonlijke gegevens, maar plaatst uitsluitend zogenaamde "conversie-pixels" om het aantal conversies te tellen. Het is ook mogelijk dat retargeting-pixels geplaatst worden. Amazon gebruikt deze cookies om advertenties te tonen die zo goed mogelijk aansluiten bij het navigatiegedrag van Opel-gebruikers en om statistieken bij te houden.	Duur van de sessie	https://services.amazon.com/privacy-policy.html
Bing Ads Universal Event Tracking (UET)	Deze cookies meten het aantal kliks en acties/ conversies op deze website om advertentiecampaagnes te optimaliseren, om te zorgen dat de online reclameboodschappen zo goed mogelijk afgestemd zijn op wat u eerder heeft bekeken, waarop u heeft geklikt en welke pagina's u heeft bezocht.	Duur van de sessie	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
Google Analytics	Deze cookies worden door Google Analytics gebruikt om de prestaties van ons platform te meten, door informatie op	Permanent	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/

OPELCONNECT Cookie Policy Dutch (BE)

	te slaan over de sessielengte en de bezochte pagina's. De informatie wordt geanonimiseerd opgeslagen en is niet gekoppeld aan persoonlijke gegevens.		
Google Tag Manager	Tag-beheersysteem dat tags en code-snippets op onze website en mobiele applicaties beheert en wanneer nodig update.	Duur van de sessie	https://www.google.com/policies/privacy/
LinkedIn Insight	Deze cookies zijn afkomstig van het professionele netwerkplatform LinkedIn. Deze cookies verzamelen IP-adressen en controleren of een bezoeker van de website lid is van LinkedIn.	Duur van de sessie	https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy
LiveAgent	Deze cookies zijn verbonden met technologie van LiveAgent, dat online chat- en klantenondersteuningsfuncties verzorgt.	Duur van de sessie	https://www.liveagent.com/privacy-policy/
LivePerson	Deze cookies zijn verbonden met de LivePerson software, die de huidige (actieve) sessie volgt en bezoekers bij een volgend bezoek herkent.	Duur van de sessie	https://www.liveperson.com/policies/privacy/
Matomo (Piwik Analytics)	Wanneer u onze website bezoekt, bewaren wij: de website van waaruit u ons bezocht, de delen van onze website die u bezoekt, de datum en duur van uw bezoek, uw geanonimiseerde IP-adres, informatie van het apparaat (apparaattype, besturingssysteem schermresolutie, taal, land waarin u zich bevindt en type webbrowser) dat u tijdens uw bezoek hebt gebruikt, en meer. We verwerken deze gebruiksgegevens in Matomo Analytics voor statistische doeleinden, om onze website te verbeteren en om elk misbruik te herkennen en te stoppen.	Duur van de sessie	https://piwikpro.de/opt-out/

(iii) Door gebruik te maken van **marketingcookies**, waaronder ook sociale media-cookies, kunnen we aanbiedingen interessanter maken voor onze gebruikers. Re-targeting cookies worden tijdens browsersessies op de computer of het apparaat van de gebruiker opgeslagen. Zo kan reclame worden gemaakt voor producten van Opel op websites van partners en sociale mediakanalen, voor gebruikers die geïnteresseerd zijn in de producten van Opel. Het aanbieden van deze advertenties is volledig anoniem op basis van cookietechnologie.

Wij gebruiken **marketingcookies** om:

- te zorgen dat u advertenties ziet die beter zijn afgestemd op uw profiel,
- de inhoud van onze website met andere mensen te delen,
- uw bezoek aan of mening over de inhoud van de website met anderen te delen.

Als u deze cookies niet toestaat, zult u geen doelgerichte advertenties van Opel op andere websites zien en vindt geen koppeling plaats met sociale medianetwerken en partnerwebsites.

Wij maken op deze website gebruik van de volgende marketingcookies:

OPELCONNECT Cookie Policy Dutch (BE)

Cookies	Doelende(n)	Bewarings- termijn	Link voor blokkering
AppNexus	AppNexus is het meest geavanceerde netwerk voor real-time online-reclame. Gegevens die via deze cookies verzameld worden: Meten van clicks en acties/conversies op deze website om advertentiecampaagnes te optimaliseren. Doeleinde(n): Deze online advertentie-tracking-cookies tonen u relevante online advertenties op basis van wat u heeft bekeken, waarop u heeft geklikt en welke webpagina's u heeft bezocht.	Duur van de sessie	https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de1#choices
Bing Microsoft Advertising	Deze cookies slaan geanonimiseerde informatie op over de pagina's van onze website die u hebt bezocht en de advertentiecampaagnes die u hebt bekeken of waarop u hebt geklikt, voor het afstemmen van online reclameboodschappen en specifieke ervaringen met uw voorkeuren.	Permanent	https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads
DoubleClick	Deze cookies worden gebruikt voor het bijhouden van clicks en acties/conversies op deze website om advertentiecampaagnes te optimaliseren.	Duur van de sessie	https://www.google.com/policies/privacy/
DoubleClick Floodlight	Deze cookies worden gebruikt voor het bijhouden van clicks en acties/conversies op deze website om advertentiecampaagnes te optimaliseren.	Duur van de sessie	https://www.google.com/policies/privacy/
Facebook Pixel	Facebook gebruikt cookies om u producten aan te bieden die afgestemd zijn op uw profiel en uw voorkeuren. Deze cookies houden onder meer bij welke andere websites en apps u gebruikt en of u geregistreerd of ingelogd bent. Deze cookies slaan informatie op over de pagina's van onze website die u hebt bezocht en de advertentiecampaagnes die u hebt bekeken of waarop u hebt geklikt.	Duur van de sessie	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Google Ads	Google Ads is het advertentiesysteem van Google dat u advertenties toont op basis uw internetgebruik. Deze online advertentie-tracking-cookies tonen u relevante online advertenties op basis van wat u heeft bekeken, waarop u heeft geklikt en welke webpagina's u heeft bezocht.	Duur van de sessie	https://www.google.com/policies/privacy/

OPELCONNECT Cookie Policy Dutch (BE)

IgnitionOne	IgnitionOne Customer Intelligence biedt marketeers de mogelijkheid grootschalige, geanonimiseerde informatie over klanten te verzamelen, om campagnes te kunnen verbeteren. Deze cookies dienen om het gebruik van onze website te controleren, om vouchers aan te kunnen beiden die aansluiten bij bepaalde gebruikspatronen.	Duur van de sessie	https://oo.netmng.com/optout.php
Netmining	Netmining biedt software om de gebruikerservaring van bezoekers aan websites te verbeteren door meer relevante, gepersonaliseerde content te tonen.	Duur van de sessie	https://optout.netmng.com/optout.php
Twitter Conversion Tracking	De Twitter-tag tag wordt gebruikt om informatie bij te houden over de pagina's op onze website die u bezocht heeft en over advertentiecampaagnes die u gezien heeft of waarop u heeft geklikt.	Duur van de sessie	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
WyWy	Deze cookies die gekoppeld zijn aan de TV Squared portal bieden Opel (en haar reclamebureau) de mogelijkheid om de effectiviteit van televisiereclame van Opel te meten en te verbeteren, door geanonimiseerde informatie te verzamelen.	Duur van de sessie	https://tvsquared.com/privacy-policy/
Xaxis	Deze cookies worden gebruikt voor reclamedoeleinden en slaan informatie op zoals een uniek serienummer, datum en tijd van creatie en cookieversie.	Permanent	https://www.xaxis.com/opt-out/

5. Wijzigingen in het cookiebeleid

Alle toekomstige wijzigingen van ons Cookiebeleid zullen op deze website worden bekendgemaakt. Daarom dient u regelmatig op deze website te controleren of dergelijke wijzigingen hebben plaatsgevonden. In geval van ingrijpende wijzigingen zullen wij u hiervan in kennis stellen en, wanneer dit nodig is, uw toestemming vragen.

6. Contact met ons opnemen

De contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en van de functionaris voor gegevensbescherming zijn te vinden in het [Privacybeleid](#).

Versie: November 2019

Zie de Bedrijfsinformatie op onze website voor de volledige bedrijfsgegevens.